

Rolprofiel Manager Programmabeheersing (Programmabeheerser)

1. Functie-informatie

Functienaam

Programmabeheerser algemeen

2. Werkomgeving

- De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen een programma. Onder programma verstaan wij 'het aansturen van een verzameling van tijdelijke, complexe en samenhangende inspanningen (projecten, subsidies, maatregelen, reguliere lijnactiviteiten) in verschillende beleidssectoren gericht op het bereiken van expliciete (maatschappelijke, strategische) doelen, waaraan mensen met beperkte middelen doelgericht samenwerken. Het besluit tot instellen van een programma wordt genomen door de algemeen directeur. De aansturing van het programma wordt verzorgd door een programmamanager. Afhankelijk van aard en omvang van het programma kan de invulling van het profiel per programma verschillen (differentiatie op basis van behoefte zowel kwalitatief als kwantitatief, maar wel binnen de kaders).
- De programmabeheerser is de rechterhand van de programmamanager en de schakel tussen programmamanagement, inhoudelijke uitvoering, bedrijfsvoering en ondersteunt/faciliteert de programmamanager met betrekking tot de (integrale) beheersing en voortgang van het programma en adviseert gevraagd en ongevraagd ten aanzien van de GROTIK-aspecten (geld, risico, organisatie, tijd, informatie, kwaliteit). Daarnaast faciliteert hij de projectleiders bij de invulling van hun werkzaamheden en zorgt (mede) voor de implementatie van het projectmatig werken.
- Afhankelijk van de concrete opdracht zijn binnen het programma, de programmabeheerser, strategen, adviseurs, een aantal projectleiders en projectmedewerkers en financieel-administratieve ondersteuners werkzaam.
- Tijdens het uitoefenen van de werkzaamheden dient doorlopend rekening te worden gehouden met een groot aantal onzekere factoren waarvan de gevolgen pas na een jaar merkbaar zijn.
- De genoemde werkzaamheden worden uitgevoerd binnen een politiek-bestuurlijk, en maatschappelijk lastig krachtenveld waarbij keuzes in de ene projectlijn effect hebben op de andere projectlijnen. Verwerving van draagvlak en advisering op het politiek-bestuurlijke niveau is dan ook noodzakelijk.

3. Resultaatgebieden

- Programmabeheerser ondersteunt en adviseert programmamanager ten aanzien van het 'in control zijn' van het programma en in de voorbereiding van gesprekken tussen programmamanager en portfoliodirecteur.
- De beheersing op de GROTIK (Geld, Risico, Organisatie, Kwaliteit, Informatie en Tijd) aspecten en het op basis hiervan aansturen van de projectleiders en advisering aan de programmanagers. Daarbij verzorgt de programmabeheersing de coördinatie van de concernspecialisten zoals bijvoorbeeld FPC en Inkoop.
- Het, samen met andere programmateamleden, op basis van een analyse van de in- en externe (politieke en maatschappelijke) omgeving, benoemen van risico's en kansen, het opstellen van beheersmaatregelen en het zorg dragen voor de bewaking daarvan.
- Signaleren van programma-overstijgende trends en ontwikkelingen en deze agenderen.
- Het zorgdragen voor scopebeheer en interne kwaliteitsborging op programmaniveau
- Het bewaken van de overall-besluitvorming, planning en mijlpalen en het hierop, proactief, acteren richting programmamanagers en projectleiders. Belangrijk is om zo nodig nadrukkelijk aan te haken/sluiten bij de politiek-bestuurlijke strategische beleidskeuzes.
- Coördineert de S&V-cyclus binnen het programma en de totstandkoming van de documenten in dat kader (programmaplan/POF, tussenrapportages, bijdragen aan jaarrekening)
- De coördinatie van het programmaplan inclusief de gewenste doormandatering via projectplannen en de implementatie van projectmatig werken. Beleidsimplementatie wordt gedaan op meerdere (deel) beleidsterreinen.
- Het verzorgen van voortgangsrapportages op concern – en programmaniveau met betrekking tot de algemene voortgang, het aan het programma toegekende budget en het OKB en de daarvoor benodigde informatie.
- Het zorgdragen voor de samenhang van de verschillende projectlijnen en aanzien van de GROTIK-aspecten op programmaniveau.
- Tijdens het uitoefenen van de werkzaamheden dient rekening te worden gehouden met een groot aantal onzekere factoren waarvan de gevolgen pas na een jaar merkbaar zijn.
- Aanspreekpunt voor de P&C- cyclus en het zorgdragen voor de coördinatie van de inbreng vanuit het programma.
- Aanspreekpunt voor reviews en audits.
- Aanspreekpunt voor de advisering over de ontwikkeling van kaders en richtlijnen betreffende beheers aspecten en projectmatig werken. Het kan hierbij gaan om de meest complexe uitvoeringsprojecten.
- Programmabeheerser 'organiseert' het programma binnen de concernkaders. Denk aan:
 - * Inrichting administratie
 - * Urenverantwoording
 - * Procesmatig werken

Vraagarticulatie

De programmabeheerser brengt in beeld:

- welke ondersteuning (producten en diensten) het programma van de bedrijfsvoering programma's verwacht nodig te hebben/af te nemen (BBA, DV, ICT, SIA)

- welke capaciteit met middelen-/bedrijfsvoering competenties het programma van de H-eenheden BV verwacht af te nemen (F, JZ, P&O, COM, I, Inkoop, ...)

4. Speelruimte

- Functionaris is verantwoordelijk voor correcte informatie om programma (en onderliggende projecten) integraal te sturen en te beheersen en daarmee medeverantwoordelijk voor het programmaresultaat.
- De Adviseur programmabeheersing werkt ondersteunend, faciliterend aan de programmamanager. Betrokkene heeft een zelfstandige en proactieve signalerende rol richting de manager m.b.t. de programma-brede beheersing op de aspecten tijd/planning, geld/budget, kwaliteit, scope en risicomanagement. Dit advies is een zelfstandige en zwaarwegende verantwoordelijkheid en kan daarmee, bijvoorbeeld richting het politiek-bestuurlijk niveau, de besluitvorming door de programmamanager beïnvloeden. Hierbij wordt de opmerking gemaakt dat de functionaris de programmamanager niet kan overrulen, maar vanuit zijn inhoudelijke expertise een afwijkend advies in het dossier kan laten opnemen. Er bestaat de mogelijkheid tot escaleren.
- De te nemen beslissingen zijn verweven met niet duidelijke en omliggende keuzefactoren waarbij rekening moet worden gehouden met processen uit andere beleidsterreinen;
- Richting projectleiders verzorgt betrokkene een aansturende rol met betrekking tot zowel het tijdig, adequaat en zorgvuldig beschikbaar krijgen van de benodigde informatie als de advisering op geconstateerde afwijkingen.
- De functie van Adviseur programmabeheersing bevindt zich op het snijvlak van programmamanagement, inhoudelijke uitvoering, bedrijfsvoering, planning & control en financiën. Politieke bestuurlijke sensitiviteit en adequate advisering ten aanzien van verwerving van draagvlak voor deze functie dan ook een noodzakelijk.
- Het effect van beslissingen is voorspelbaar en kan tussen binnen enkele maanden tot een jaar worden vastgesteld. Of..... Het zorgdragen voor de samenhang van de verschillende projectlijnen ten aanzien van de GROTIK-aspecten op programmaniveau, waarbij keuzes/advisering binnen de ene projectlijn consequenties kan hebben voor de andere projectlijnen. Het gaat dus om de meest complexe advisering/beslissing waarbij het effect van de advisering/beslissing vaak pas na enige tijd (1 jaar) zichtbaar is.

5. Kennis

- Opleidingsindicatie: HBO- / WO – werk en denk niveau
- Inzicht in organisatorische, sociale, financieel-economische, technische, juridische en politiekbestuurlijke aangelegenheden in bredere context dan alleen eigen werkterrein (programma)
- Kennis van de GROTIK-aspecten en de toepassing van aanwezige kaders en richtlijnen
- Kennis van de provinciale informatiesystemen, SAP, Corsa, etc.
- Kennis van de provinciale P&C-cyclus en de hierbij behorende rapportages
- Om te kunnen functioneren als verbinder/schakelaar tussen programmamanager, projectleider en bestuur dient, binnen dit krachtenveld, brede inhoudelijke kennis van de materie aanwezig te zijn

6. Vaardigheden

- Verbinder
- Analytisch vermogen om complexe data terug te brengen tot hanteerbare brokken informatie op basis waarvan keuzes gemaakt kunnen worden
- Het dynamisch en flexibel kunnen inspelen op wisselende omstandigheden (politiek-bestuurlijke keuzes, maatschappelijke ontwikkelingen)
- Innovatief vermogen
- Proactief en zelfstandig
- Politiek-bestuurlijke sensitiviteit
- Zelfbewust
- Omgevingsbewust

7. Contacten

De functie kan intern en/of extern gericht zijn, dus mogelijk beïnvloeding van de omgeving buiten de eigen werkeenheden. Betrokkene heeft een zelfstandige en proactieve signalerende rol richting programmamanager m.b.t. de programma-brede beheersing op de aspecten tijd/planning, geld/budget, kwaliteit, scope en risicomanagement. Richting projectleiders verzorgt betrokkene een aansturende rol met betrekking tot zowel het tijdig, adequaat en zorgvuldig beschikbaar krijgen van de benodigde informatie als de zwaarwegende advisering op geconstateerde afwijkingen. Verwerving van draagvlak m.b.t. het voorgestelde advies/beslissing is dan ook essentieel.

De betrokkene stuurt de financieel-administratieve ondersteuners functioneel aan met betrekking tot inkoop- en andere beheersaspecten en vervult een coördinerende rol t.o.v. de concernadviseurs zoals bijvoorbeeld FPC en inkoop.